

Personvern og ombudsrolla

Personvernombud Brit Holen



Opplæringsdag for kontrollutvalgene i 6K

22. Januar 2024

kilder:

[Datatilsynet.no](https://www.datatilsynet.no) [Lovdata](#) [KiNs](#)



Personvernombud (PVO)

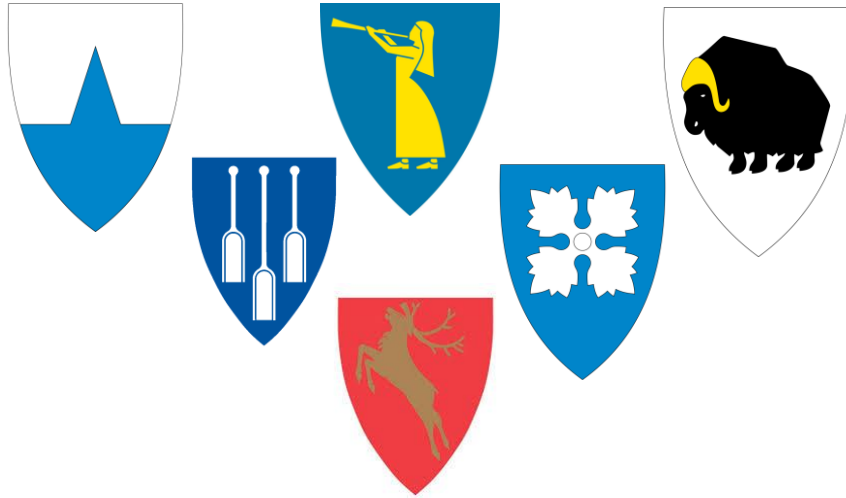


- «Rådgiverrolle»

- Veiledning/Rådgiving
- Opplæring og informasjon
- Holdningsskapende arbeid
- Samarbeid med tilsynsmyndigheter
- Bistå «den registrerte»

- «Ombudsrolle»

- Kontrollere at kommunen overholder pliktene sine
 - Ansvar og roller
 - Revisjon
 - Forsvarlig håndtering av personopplysninger
 - Internkontroll
 - Kompetanse
 -



• Rådgiverrolle»

- Veiledning/Rådgiving
- **Opplæring** og informasjon
- Holdningsskapende arbeid
- Samarbeid med tilsynsmyndigheter
- Bistå «den registrerte»

• «Ombudsrolle»

- Kontrollere at kommunen overholder pliktene sine
 - Ansvar og roller
 - Revisjon
 - Forsvarlig håndtering av personopplysninger
 - Internkontroll
 - Kompetanse



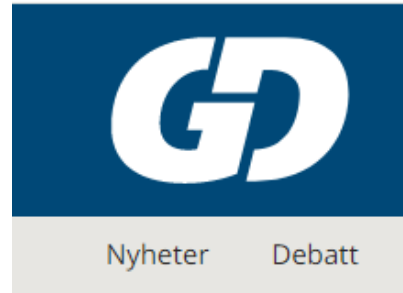
Når noe går galt.....

- Hvem har **ansvar** for hva?
- Hva er gjort av **risikovurderinger**?
- Hvordan er sikkerhetsarbeidet **organisert**?
- Har kommunen **oversikt** over personopplysninger?
- **Internkontroll** og rutiner?
- Avvikshåndtering?
- Dokumentasjon?
- Kompetanse?
-

- **General Data Protection Regulation**
- Europeisk personvernforordning
- I sin helhet er tatt inn i den norske

Personopplysningsloven

GDPR



Østre Toten har vært uten datasystemer en måned etter hacking

ØSTRE TOTEN (NRK): PST mener dataangrep er en av de største truslene i 2021. I Østre Toten innrømmer ordføreren at sikkerheten ikke var god nok.



Dag Kessel
Journalist



Knut Røsrud
Journalist

Publisert 8. feb. kl. 17:21
Oppdatert 8. feb. kl. 17:35

Dokumenter med sensitiv informasjon har forsvunnet fra arkivskap ved.....

.....manglende rutiner for oppbevaring av nøkler.....

Personvern

- retten til et privatliv
- retten til å bestemme over egne personopplysninger.



Informasjonssikkerhet:

**Sikre informasjon i ALLE former –
både digital og analog**





«Sikkerhet»

- Organisatorisk
- Teknisk
- Fysisk

- Individ



Kommunen sendte ut sensitive helseopplysninger om en ansatt til kollegaene

Jacob (64) klipper
fortalte at han var a,

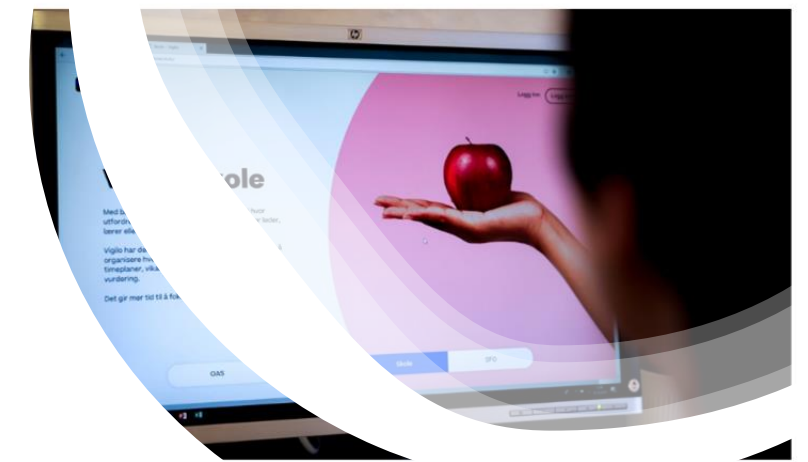
Det er aldri enkelt å få et dødsbudskap, men det blir ek
mottar ditt eget.



80 personer rammet: Politidokumenter med sensitive opplysninger funnet på søpla

saka: Datatilsynet varslar bot j nar kroner til Bergen kommun

re gang til opplysningar om barn på hemmeleg adresse. No vil
ilsy Bergen den største data-bota til ein kommune nokon gong.



Bergi
@berj
Journa
Adria
@myjn
Journa
Publis

h som mellom anna skal erstatte a ta tvepp... Bergen svikta
nt.

GDPR artikkel 5:
Prinsipp som må ligge til
grunn

- Åpent
- Rettferdig
- Lovlig
- Ansvarlig





TILLIT



Erfaringer



- Ny rolle
- Engasjement
- 6 kommuner – like?
- «Ensomt»
- «Nå har vi Personvernombud....»
- Vil så gjerne.....





Status

- Møter med
 - Ledergrupper
 - Lederforum
- Gjennomført opplæring i alle kommuner
- Protokoller
- Internkontroll

- Blir brukt:
 - Henvendelser og spørsmål
 - Eks. Velferdsteknologi



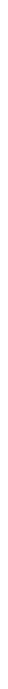


Utfordringer



- Berører **ALLE** og **ALT** i **ALLE** kommunene
- **STORT** fagområde
- **STORT** geografisk område

- Kompetanse
- Ressurser.....
- Organisering



Vi har **ALLE** ansvar for
«orden i eget hus»



Lagring.....

Har
«du»
kontroll?

- **Region Felles (R:)**
-felles (F:)
- **H:) - området**
- **Fagsystemer**
- **Elements**
- **Permer**
- **Compilo**
- **Teams**
- **Office 365:**
 - One Drive
 - Share-point
- **Nortel (telefon)**
- **Intranett**
- **Hjemmeside**
- **Papirarkiv**
-